美诺售后维修
服务价目表

上门

≤10KM	服务区域①内，用户所在地市政府（北京市为天安门广场）至用户服务地址的单次最优路线路程	¥100/每次
>10KM, ≤30KM		¥160/每次
>30KM, ≤100KM		¥260/每次
>100KM		¥380/每次

超出服务区域，上门费按距用户所在地最近服务区域的市政府至用户服务地址的单次最优路线路程计算	¥3.6/每公里

安装

家用产品 非首次安装费	除Master Cool系列产品和宽度大于850mm的大型烟机	¥150/每件
	Master Cool系列产品和宽度大于850mm的大型烟机	¥870/每件

安装/维修

家用产品叠加费	非首次安装或保修期外维修时收取	¥80/每件

拆机

家用产品拆机费	除Master Cool系列产品和宽度大于	¥150/每件

	850mm 的大型烟机	
	Master Cool 系列产品和宽度大于 850mm 的大型烟机	¥870/每件

维修②

吸尘器维修或清洁费（不包含寄送费）		¥100/每件
一级维修	使用问题、使用指导，冰箱抽屉、洗衣机排水管、燃气灶火盖、油烟机滤油网等维修或清洁费	¥100/每件
二级维修	冰箱门开关、洗衣机控制板、燃气灶面板等维修或清洁费	¥200/每件
三级维修	冰箱压缩机、洗衣机滚筒、燃气灶电路板等维修或清洁费	¥280/每件
	Master Cool 系列产品压缩机等维修或清洁费	¥480/每件

拖修

家用产品拖修费	¥1,000/每次来回

现场勘查

安装前现场条件确认	¥150/每次

尊享服务

家用产品使用及维护培训	¥900/每次

① 服务区域：北京、成都、长春、长沙、重庆、大连、福州、广州、贵州、哈尔滨、杭州、济南、昆明、南昌、南京、南宁、南通、宁波、青岛、三亚、上海、深圳、沈阳、石家庄、苏州、台州、太原、天津、无锡、芜湖、武汉、厦门、西安、徐州、烟台、郑州等周边 150 公里以内（以美诺中国指定的地图软件搜索城市间最优路线距离为准）。服务区域将不定时更新，您可以拨打客户关爱热线 4006 306 306 进行咨询。

② 仅指维修费，不含零件费。零件费根据实际情况收取。

声明

感谢您长期以来对德国美诺 Miele 产品的信赖与厚爱。

基于对您安全和合法权益的考虑，美诺中国作为德国美诺 Miele 在中国内地的唯一子公司，仅对本公司官方和授权渠道销售的、经中国相关政府部门许可和 CCC 认证合法进口的产品提供质保服务。美诺中国对非上述渠道购买的产品保留拒绝提供售后服务的权利。请您在购买时谨慎识别。

美诺中国已于 2021 年 3 月 5 日更新《家用电器保修服务指南》(以下简称“ 服务指南 ")，请扫描下方二维码获取最新版本。新版服务指南适用于美诺中国在中国大陆直接销售或由中国大陆的授权经销商销售的美诺家用电器，旧版服务指南不再继续适用。如有任何问题，请拨打美诺中国客户服务热线。

感谢您的理解，愿在未来的日子里，德国美诺 Miele 仍能成为您生活的理想伴侣。

扫码即可获取美诺中国最新服务指南

您可通过以下方式查询 Miele 官方授权渠道

美诺中国 :www.miele.cn 电子邮箱地址 :Info@miele.cn

服务咨询热线 :4006 306 306(周一至周五 9:00-18:00 国家法定公共假期除外)